



**Hydro-Québec, partenaire
de vos stratégies d'affaires**

Le délégué commercial grands comptes

Direction Services et ventes clientèles d'affaires

Le rôle du délégué commercial:

- Accompagner les clients Affaires lors d'une nouvelle construction ou lors d'ajouts de charges importantes.
 1. Alimentation électrique
 2. Choix technologique
 3. Programmes commerciaux
 4. Tarification
- Représenter Hydro-Québec et maintenir des liens d'affaires avec les partenaires de son territoire.



Accéder à Mon Espace client

Ouvrir une session

Code d'accès

ABC123XZY

Mot de passe

Ouvrir une session

> [Code d'accès oublié ?](#)

> [Mot de passe oublié ?](#)

> [Accès Clients Grande puissance – Tarif L ou LG](#)

Créer Mon Espace client

L'Espace client est l'outil essentiel pour gérer votre compte et comprendre votre consommation d'électricité. Simple d'utilisation et sécuritaire, il permet d'accéder, en quelques clics, à plus de 20 services en ligne.

- Consultez votre solde
- Signalez un déménagement
- Inscrivez-vous à la Facture Internet et affichez jusqu'à deux ans d'historique
- Suivez votre consommation d'électricité, d'heure en heure
- Obtenez des conseils personnalisés pour économiser
- Bien plus encore !

Créer Mon Espace client

Ayez en main votre dernière facture d'Hydro-Québec.

Cas d'exception

- > [Créer un Espace Client en tant que mandataire – Client résidentiel](#)

La tarification d'Hydro-Québec

Tarifs de base pour clients industriels		Redevance mensuel	Puissance (\$/kW)	Énergie 1ere tranche (¢/kWh)	Reste de l'énergie (¢/kWh)
G :	Tarif de petite puissance	12,33 \$	17,49 \$	9,81 ¢	7,2 ¢
	Puissance minimale à facturer < 65 kW		> 50 kW	15 090 kWh	
M :	Tarif de moyenne puissance	na	14,46 \$	4,99 ¢	3,7 ¢
	Puissance maximale < 5 000 kW			210 000 kWh	
G9:	Tarif faible utilisation de la puissance (FU* < 30%)	na	4,20 \$	10 ¢	
L :	Tarif de grande puissance	na	12,87 \$	3,27 ¢	
	Puissance minimale à facturer ≥ 5 000 kW				

* FU = Consommation de la période (kWh)

Puissance maximale appelée (kW) X nombre d'heures de la période

La tarification d'Hydro-Québec

Comparaison de factures au tarif M et au tarif G-9



Le tableau suivant compare la situation de quatre clients qui ont chacun une puissance à facturer de 140 kilowatts (kW), mais des facteurs d'utilisation différents.

Cas	Facteur d'utilisation	énergie consommée (kWh)	Facturation au tarif G-9	Facturation au tarif M	Écart vs M
Client 1	10 %	10 080	1 596 \$	2 527 \$	931 \$
Client 2	20 %	20 160	2 604 \$	3 030 \$	426 \$
Client 3	30 %	30 240	3 612 \$	3 533 \$	- 79 \$
Client 4	40 %	40 320	4 620 \$	4 036 \$	- 584 \$

Période de facturation de 30 jours, sans crédit d'alimentation en moyenne ou en haute tension ni rajustement pour pertes de transformation (tarifs en vigueur le 1^{er} avril 2018, taxes en sus).

Des options tarifaires adaptées à vos projets...

Essai d'équipements (environ 10¢/kWh)

Client Affaires qui effectue **des essais de courte durée** par suite de l'ajout de nouveaux équipements ou de la modification ou de l'optimisation d'équipements existants, ce qui risque d'accroître ponctuellement sa puissance appelée.

Rodage de nouveaux équipements (coût moyen 12 mois + 4% /kWh)

Client Affaires qui **met en service de nouveaux équipements électriques** et dont la puissance appelée risque d'être anormalement élevée pendant quelques mois, jusqu'à ce qu'il parvienne à en optimiser le fonctionnement.

Électricité additionnelle (5,55 ¢/kWh)

Clients Affaires qui **va consommer de l'électricité au-delà de sa consommation normale** en dehors des heures de pointe d'Hydro-Québec, afin de répondre à une commande de courte durée ou à un besoin exceptionnel.

Exemple TARIF DE RODAGE

Voici un exemple d'économies par rapport au tarif M

Situation normale pour ce client :

- Puissance facturée = **500 kW**
- Facteur d'utilisation = **50%**
- Consommation mensuelle = **180 000 kWh**
- Coût d'électricité mensuel = **16 212 \$**

Ajout de nouveaux équipements 35 heures par mois :

- Puissance des nouveaux équipements = **1000 kW**
- Coût d'électricité au tarif M = **31 967 \$**
- Coût avec le tarif de rodage = **20 139 \$**
- Économies mensuelles avec le tarif de rodage = **11 828 \$**
- Économies pour la durée du rodage (6 mois) = **70 969 \$**

Des options tarifaires adaptées à vos projets...

Tarif de développement économique

Le tarif de développement économique, qui prendra fin en 2027, prévoit l'application **d'une réduction initiale de 20 % par rapport au tarif M, LG ou L**. Tarif qui prévoit l'application d'une réduction tarifaire pour les clients Affaires qui s'engagent à implanter et à mettre en service :

- 1) à une **nouvelle installation** = une nouvelle usine **d'au moins 1 000 kW**.
- 2) à une **installation existante** = rajouter **plus de 500 kW** de puissance.

Tarif de relance industrielle pour la clientèle de grande puissance

Clients qui s'engagent à remettre en exploitation des capacités de production inutilisées ou à convertir à l'électricité un procédé industriel actuellement alimenté par des énergies fossiles.

Ces clients doivent déjà être abonnés au tarif L, ou y devenir admissibles.

La nouvelle charge à alimenter doit représenter une puissance d'au moins **500 kW**.

L'énergie supplémentaire est facturée au prix plancher de **3,27 ¢/kWh**.

Technologies électriques - métallurgie

	Traitement de surface	Traitement thermique	Polymérisation et séchage	Usinage	Fusion et maintient de la T ⁰ de fusion
Technologies / procédés	-Abrasion -Dépôt couche mince -Chauffage	-trempage -revenu -recuit -chauffage	-encre -verniss -peintures	-découpage -perçage -soudage de précision de	
Induction	✓	✓			
Torche à plasma	✓			✓	
Faisceau d'électrons	✓		✓	✓	✓
Infrarouge (IR)	✓	✓	✓		
Galvanoplastie et anodisation	✓				
Résistances		✓			
Polymérisation : Ultraviolet (UV)			✓		
Laser				✓	
Électroérosion				✓	
Four à induction					✓
Four à arc					✓
Four à résistance					✓

Mesures en efficacité énergétique

HYDRO-QUÉBEC - 19 SEPTEMBRE 2018 - DENIS PELLETIER, DÉLÉGUÉ COMMERCIAL

Exemple - Compression d'air efficace

1. L'air comprimé représente en moyenne 10 % de l'énergie consommée en industrie
2. Choisir un compresseur à vitesse variable, lorsque rentable
3. Réduire les fuites d'air (trou de $\frac{1}{8}$ " coûte 1 800 \$/an en électricité)
4. Arrêter les compresseurs lorsque non requis
5. Abaisser la pression du réseau (coûte ≈ 1 % de plus pour chaque 2 PSI)
6. Purgeur automatique sans perte
7. Alimentation en air froid provenant de l'extérieur

Économies sur les coûts d'électricité

Éclairage - Usine



Coût en énergie
18 665 \$/an

Économies **11 505 \$/an**

Exemple:

- Usine 50 000 pi²
- 90 heures / semaine
- 100 luminaires
- Tarif M, < 210 000 kWh



Coût en énergie
7 100 \$/an

Démarrage à chaud possible avec les DEL!

Programmes pour les clients industriels



- Programme Systèmes industriels
 - Volet analyse
 - Volet prescriptif
 - Volet modernisation, nouvelle usine et ligne de production
- Programme Gestion de puissance

Programme industriel : Volet - Analyse

APPUI FINANCIER

- Appui maximal = **50 %** des coûts admissibles de l'analyse, jusqu'à **25 000\$** par analyse (spécialistes internes ou externes)
- Cumulatif maximal = 100 k\$ par site ou par abonnement pour l'ensemble des projets présentés

SUJETS ADMISSIBLES

- Évaluer la faisabilité d'adopter des techniques électriques pour: valoriser résidus ou sous-produits, améliorer qualité des produits, remplacer l'énergie fossile, automatisation, améliorer productivité
- Analyse de la consommation d'énergie électrique
- Revue de conception - Lean Energy et Kaizen
- Optimisation des systèmes de commande et remise au point - Ajout d'automatisation ou de contrôle
- Analyse pour refroidisseur à l'eau et réfrigération industrielle

Programme industriel : Volet - Mesures simples

USAGES

- **Éclairage DEL**
- **EFV** (pompage et ventilation \leq 200 HP)
- **Compression d'air** \leq 200 HP
- **Refroidissement à l'eau** \leq 200 tonnes
- **Réfrigération industrielle**

EXEMPLES APPUIS FINANCIERS

- 2 500 \$ 21 projecteurs ext. DEL de 18000 lumens
- 2 500 \$ 5 nouveaux EFV de 5 HP
- 2 500 \$ Remplacement d'un compresseur fixe par un variable de 50HP @100 psi sur 2 quarts
- 2 500 \$ Refroidisseur à eau de type vis de 104 tonnes @ 0,722kW/tonne d'efficacité sur 2 quarts
- 4 118 \$ Compresseur semi-hermétiques à pistons efficaces et abaissement de la température de condensation

- ▶ Appui minimum de 2 500 \$ par projet et 4 000 \$ en réfrigération
- ▶ L'appui financier n'a pas de montant maximum par site ou par projet

Programme industriel : Volet - Projet sur mesure

Modernisation & nouvelle usine (agrandissement, ajout de chaînes de production)

CLIENTS AFFAIRES

- Le moindre des montants suivants :
 - 15 ¢ le kWh économisé admissible
 - **Modernisation: 50 %** des coûts admissibles
 - **Nouvelle usine: 10 %** des coûts totaux admissibles du projet
 - Montant permettant de ramener la PRI à un an

APPUI MAXIMAL PAR PROJET

- L'appui financier maximal de **2 M\$** par projet

- ▶ Réduire la consommation spécifique d'électricité en maintenant ou en augmentant le volume de production - Minimum par projet : 25 000 kWh/an
- ▶ Délai de réalisation des projets jusqu'à 36 mois

Programme Gestion de la demande de puissance (GDP)

-Vise à inciter les clients affaires à réduire la demande de puissance pendant les périodes de pointe hivernales.

APPUI FINANCIER¹

70\$/kW moyen effacé
pendant la période hiver



1- Le Programme doit être approuvé par la Régie de l'énergie avant chaque saison. Pour l'hiver 2018-2019, la Régie a autorisé seulement les clients ayant participé à l'hiver 2017-2018 pour le même montant d'appui financier.

Modalités de participation

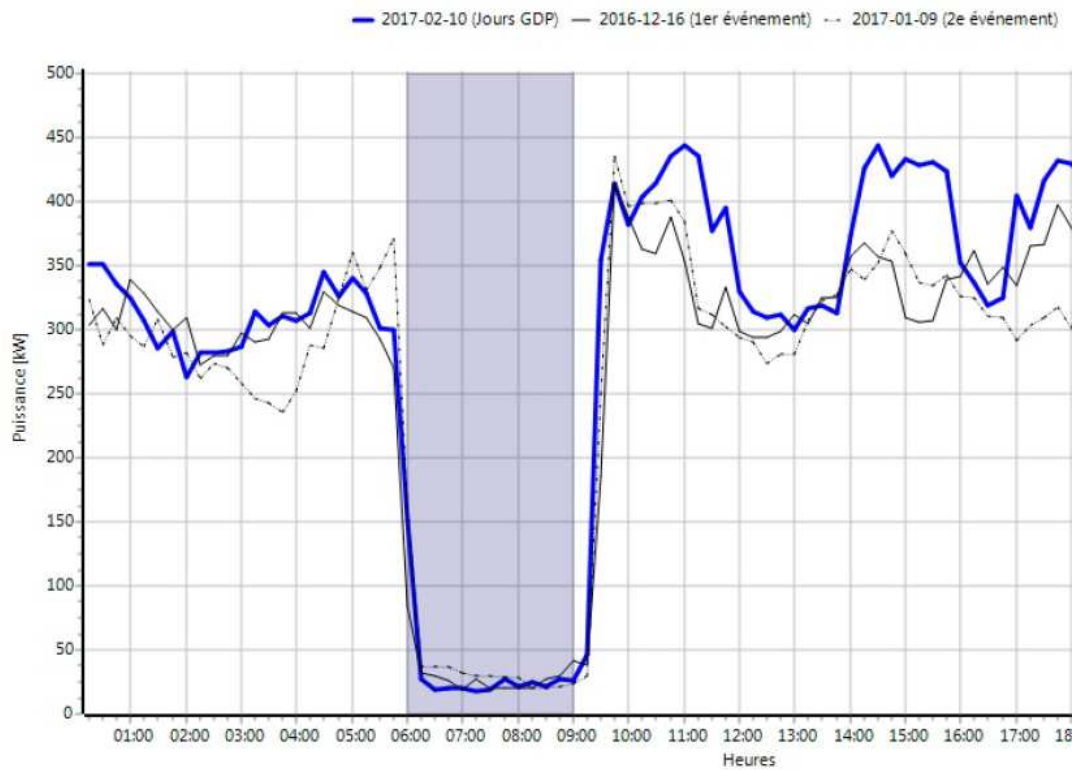
Périodes de pointe d'hiver d'Hydro-Québec

- du **1^{er} décembre** au **31 mars**
- de **6 h à 9 h** et de **16 h à 20 h**
- sauf les fins de semaine et les jours fériés
- minimum de 200 kW d'effacement par client

Préavis par courriel le jour ouvrable avant l'événement GDP

Moyenne des 6 dernières années = **30 heures par hiver**

Client industriel



Mesure utilisée

- Utilisation d'un groupe électrogène

575 kW
40 250 \$

Gestion de la demande de puissance

Stratégies gagnantes

Recours à une chaudière à combustible

Commande des systèmes Chauffage, Ventilation, Conditionnement de l'Air

Gestion des équipements de production

Utilisation d'un groupe électrogène

Pour nous joindre

Service à la clientèle Affaires

Courriel = affaires@hydro.qc.ca

NB : Inscrire votre numéro de client (1XX XXX XXX) dans l'objet pour un traitement rapide de votre demande.

Sites web de référence :

www.Hydro-Québec.com

Abonnez-vous à notre Infolettre Affaires et soyez informer des nouveautés en primeur !

Des questions ?

MERCI !

Denis Pelletier, MBA
Délégué commercial
Services aux Grands comptes
Tél. : 418 964-3605, poste 4434
Courriel : pelletier.denis@hydro.qc.ca

